

Algemene voorwaarden

HOOFDSTUK I. ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **UwVerzuimregisseur:** de onderneming zoals gedefinieerd in artikel 2 van deze algemene voorwaarden;
2. **Opdrachtgever:** de klant/Opdrachtgever waarmee UwVerzuimregisseur een Overeenkomst heeft gesloten en/of diegene die daarover in onderhandeling is met UwVerzuimregisseur en die de kosten van de Dienst draagt. Dit kan zijn:
 - a. de werkgever van de Cliënt die begeleiding ontvangt;
 - b. de Cliënt zelf (Consument) die zelfstandig Diensten afneemt;
 - c. een ondernemer, zoals een zelfstandige zonder personeel (Zzp'er) die zelf Diensten afneemt;
 - d. een derde partij die namens de Cliënt optreedt en de kosten voor de Dienst draagt.
3. **Cliënt:** de natuurlijke persoon die de Diensten van UwVerzuimregisseur ontvangt, zijnde een Cliënt;
4. **Consument:** een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en die persoonlijk (dus als Cliënt) Diensten afneemt van UwVerzuimregisseur, zonder dat dit via een werkgever of andere zakelijke partij gebeurt;
5. **Overeenkomst:** elke afspraak/opdracht tussen UwVerzuimregisseur en de Opdrachtgever tot het verlenen van Diensten door UwVerzuimregisseur aan de Opdrachtgever;
6. **Partij(en):** de Opdrachtgever en UwVerzuimregisseur tezamen of ieder als individuele contractpartij;
7. **Schriftelijk(e):** berichtgeving per e-mail, per post of via andere digitale communicatiemiddelen, zoals beveiligde portals;
8. **Derde(n):** andere natuurlijke of rechtspersonen die geen onderdeel uitmaken van deze Overeenkomst;
9. **Dienst(en):** de door UwVerzuimregisseur aangeboden Diensten waarbij onder meer, maar niet uitsluitend, kan worden gedacht aan verzuim- en re-integratiebegeleiding, advies rondom arbeidsongeschiktheid, ondersteuning bij bezwaar- en beroepsprocedures richting het UWV, bemiddeling en communicatie tussen de werkgever, de Cliënt en zorgverleners, het opstellen van rapportages en beoordelingen binnen het kader van verzuim en overige (gerelateerde) diensten op het gebied van arbeids- en gezondheidsmanagement.

Artikel 2. Identiteit van UwVerzuimregisseur

Naam bedrijf : UwVerzuimregisseur B.V.
Straatnaam en nummer : Takkebijsters 69 B
Postcode en vestigingsplaats : 4817BL Breda
KvK nummer : 85594806

Artikel 3. Algemene bepalingen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod en alle (rechts)handelingen van UwVerzuimregisseur en op elke tot stand gekomen Overeenkomst tussen UwVerzuimregisseur en de Opdrachtgever.
2. Deze algemene voorwaarden worden voor of bij het sluiten van de Overeenkomst aan de Opdrachtgever ter hand gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal UwVerzuimregisseur voor de totstandkoming van de Overeenkomst aangeven dat de voorwaarden bij hem ter inzage liggen of bij de Kamer van Koophandel of een griffie van een gerecht zijn gedeponneerd en dat zij op verzoek van de Opdrachtgever kosteloos zullen worden toegezonden.
3. Indien de Overeenkomst elektronisch tot stand komt, worden de algemene voorwaarden vóór het sluiten van de Overeenkomst op zodanige wijze elektronisch beschikbaar gesteld dat deze door de Opdrachtgever eenvoudig kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, wordt aangegeven op welke wijze de Opdrachtgever van de algemene voorwaarden kennis kan nemen en worden de voorwaarden op verzoek kosteloos toegezonden. Indien de Overeenkomst niet elektronisch wordt gesloten,

- is voor elektronische beschikbaarstelling de uitdrukkelijke instemming van de Opdrachtgever vereist.
- 4. Tenzij uitdrukkelijk anders en Schriftelijk is overeengekomen, is de toepasselijkheid van andere (algemene) voorwaarden uitgesloten.
- 5. Afwijkingen of aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
- 6. Indien UwVerzuimregisseur niet voortdurend strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn of dat UwVerzuimregisseur in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen wel de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.
- 7. Indien en voor zover op grond van de redelijkheid en billijkheid – of het onredelijk bezwarend zijnde karakter van een bepaling – op enige bepaling van deze algemene voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, komt aan de desbetreffende bepaling wat betreft de inhoud en strekking in elk geval een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan.
- 8. UwVerzuimregisseur kan niet garanderen dat met de door hem uitgevoerde werkzaamheden altijd het door de Opdrachtgever gewenste resultaat wordt bereikt. De aanvaarde opdracht leidt tot een inspanningsverbintenis en niet tot een resultaatsverbintenis.
- 9. UwVerzuimregisseur is gerechtigd om voor de uitvoering van de Overeenkomst Derden in te schakelen.
- 10. De werking van art. 7:404 en/of 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek (hierna 'BW') is/zijn uitgesloten.

Artikel 4. Het aanbod

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder (bepaalde) voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Een uitgebrachte offerte of een aanbod door UwVerzuimregisseur dient te worden gezien als een vrijblijvend aanbod, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk anders is overeengekomen door UwVerzuimregisseur. Een vrijblijvend aanbod kan na aanvaarding herroepen worden door UwVerzuimregisseur.
3. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden Diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de Opdrachtgever mogelijk te maken. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten omtrent bijvoorbeeld weergegeven bedragen binden UwVerzuimregisseur niet.

Artikel 5. De overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding van het aanbod door de Opdrachtgever en het voldoen aan de (eventueel) daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien in het aanbod wordt voorzien in elektronische ondertekening of digitale bevestiging, komt de Overeenkomst tot stand op het moment dat de Opdrachtgever het aanbod op de aangegeven wijze accepteert, bijvoorbeeld via een elektronische handtekeningtool of e-mailbevestiging.
3. De uitvoering van de Dienst vangt aan binnen 30 (dertig) kalenderdagen na Schriftelijke bevestiging van de Overeenkomst, mits de volledige betaling door UwVerzuimregisseur is ontvangen.
4. Indien de betaling niet binnen de gestelde termijn is ontvangen, heeft UwVerzuimregisseur het recht de aanvang van de Diensten op te schorten totdat de betaling volledig is voldaan, zonder dat dit leidt tot enige aansprakelijkheid richting UwVerzuimregisseur.
5. Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden of een Overeenkomst nietig blijkt te zijn of vernietigd wordt, tast dit niet de geldigheid van de gehele algemene voorwaarden of Overeenkomst aan. Partijen treden in overleg teneinde een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.
6. UwVerzuimregisseur behoudt zich het recht voor om geen uitvoering te geven aan een gesloten Overeenkomst, bijvoorbeeld indien zij gerede twijfel of informatie heeft dat de Opdrachtgever niet aan zijn (financiële) verplichtingen zal (kunnen) voldoen. Indien UwVerzuimregisseur weigert, zal zij de Opdrachtgever binnen een redelijke termijn na het sluiten van de Overeenkomst Schriftelijk van deze weigering op de hoogte stellen.

7. Het opschortingsrecht en het recht van verrekening van de Opdrachtgever zijn uitgesloten indien de Opdrachtgever handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf. Deze bepaling geldt dan ook niet als de Opdrachtgever een Consument is.
8. In aanvulling op het vorige lid, heeft UwVerzuimregisseur wel het recht van verrekening en/of opschorting bij openstaande vorderingen van de Opdrachtgever, niet zijnde de Cliënt, of in de gevallen waarin de Opdrachtgever, niet zijnde de Cliënt, zijn/haar afspraken niet goed, niet volledig of niet uitvoert.
9. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op meerwerk, aanvullende en/of vervolgoedraden.
10. Afsproken (op)leveringstermijnen zijn altijd indicatieve termijnen. De termijnen voor (op)levering zijn geen fatale termijnen. Overschrijding van een termijn geeft de Opdrachtgever dus geen recht op schadevergoeding.
11. Indien de Opdrachtgever het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, dan bevestigt UwVerzuimregisseur onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod.

Artikel 6. Herroepingsrecht Consument

1. Indien de Opdrachtgever een Cliënt is die persoonlijk (dus niet namens of via een werkgever, een Derde of zijn/haar eigen onderneming) een Overeenkomst op afstand sluit, en derhalve een Consument is, heeft Consument het recht om deze Overeenkomst binnen 14 (veertien) dagen na het sluiten zonder opgave van redenen te ontbinden.
2. Dit herroepingsrecht geldt alleen zolang UwVerzuimregisseur nog niet met toestemming van de Consument is gestart met het uitvoeren van de Dienst. Als de Consument toestemming geeft om binnen de bedenktijd zoals bedoeld in lid 1, te starten met de Dienst, vervalt het herroepingsrecht zodra
 - a. de uitvoering van de Dienst is begonnen; of
 - b. de Dienst al volledig is geleverd.
3. Het herroepingsrecht is uitdrukkelijk niet van toepassing als de Opdrachtgever geen Consument is zoals bedoeld in deze algemene voorwaarden (bijvoorbeeld een werkgever, zzp'er of andere zakelijke klant).
4. Indien de Consument gebruik wenst te maken van diens recht op herroeping, dan dient hij/zij dit binnen de bedenktijd middels een e-mail aan info@UwVerzuimregisseur.nl kenbaar te maken aan UwVerzuimregisseur.
5. Consument draagt het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht.

Artikel 7. Verplichtingen van de Opdrachtgever

1. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, documenten en informatie waarvan UwVerzuimregisseur aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig, volledig, waarheidsgetrouw en in de juiste vorm aan UwVerzuimregisseur te verstrekken. UwVerzuimregisseur is daarbij niet verplicht om de verstrekte gegevens of documenten op juistheid te controleren. Eventuele gebreken hieromtrent, of welke hiermee samenhangen, zijn dan ook volledig voor rekening en risico van de Opdrachtgever. Alle kosten die UwVerzuimregisseur heeft gemaakt of moet maken ten gevolge van onjuiste informatie, het te laat of niet krijgen van de benodigde informatie en/of niet volledige en/of onjuiste documenten die de Opdrachtgever aan UwVerzuimregisseur heeft verstrekt, worden aan de Opdrachtgever in rekening gebracht.
2. Indien er een afspraak gepland staat tussen UwVerzuimregisseur en de Opdrachtgever, dan is de Opdrachtgever gehouden om bij deze afspraak aanwezig te zijn. Het afzeggen of verplaatsen van de afspraak is kosteloos mogelijk tot uiterlijk 24 (vierentwintig) uur voorafgaand aan het geplande tijdstip. Indien de Opdrachtgever de afspraak binnen 24 (vierentwintig) uur voorafgaand aan het geplande moment afzegt of niet verschijnt, dan is UwVerzuimregisseur gerechtigd het gebruikelijke uurtarief in rekening te brengen, tenzij sprake is van een gegronde reden. Of sprake is van een gegronde reden, wordt uitsluitend beoordeeld door UwVerzuimregisseur.

3. De Opdrachtgever is gehouden UwVerzuimregisseur onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst van belang kunnen zijn.
4. Indien de Opdrachtgever – onder meer – deze verplichtingen niet nakomt, dan behoudt UwVerzuimregisseur zich het recht voor om, naast eventuele sancties als genoemd in dit artikel, de Overeenkomst met directe ingang te ontbinden en betaling te verlangen van de Opdrachtgever voor de reeds gewerkte uren, de reeds gemaakte kosten en/of de reeds gedane investeringen, zonder dat de Opdrachtgever aanspraak kan maken op schadevergoeding of anderszins.

Artikel 8. Verplichtingen van de Cliënt

1. De Diensten van UwVerzuimregisseur aan de Cliënt zijn vrijwillig. De cliënt wordt gevraagd actief mee te werken, maar behoudt te allen tijde het recht zelf te bepalen in hoeverre hij/zij deelneemt.
2. De Cliënt dient binnen een redelijke termijn alle informatie en documenten te verstrekken die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Diensten, zoals verklaringen en relevante gegevens over gezondheid en re-integratie.
3. De Cliënt draagt er zorg voor actief mee te werken aan het re-integratieproces en alle in dat kader gemaakte afspraken na te komen, bijvoorbeeld met UwVerzuimregisseur, de werkgever, de arbodienst of andere betrokken partijen.
4. De Cliënt zorgt ervoor dat hij/zij bereikbaar en beschikbaar is voor geplande gesprekken, onderzoeken en andere relevante contacten. Afwezigheid wordt tijdig, maar in ieder geval uiterlijk 24 (vierentwintig) uur van tevoren en met opgave van redenen aan UwVerzuimregisseur gemeld.
5. De Cliënt informeert UwVerzuimregisseur over wijzigingen in omstandigheden die relevant zijn voor de uitvoering van de Diensten.
6. De Cliënt gaat vertrouwelijk om met alle ontvangen informatie en deelt deze alleen met partijen die betrokken zijn bij de Diensten.
7. UwVerzuimregisseur respecteert de keuzes van de Cliënt en zal geen maatregelen nemen wanneer de Cliënt besluit niet mee te werken.

Artikel 9. Geheimhouding en informatieplicht

1. UwVerzuimregisseur handelt in beginsel in het belang van de Cliënt. Alle begeleiding en ondersteuning zijn erop gericht de Cliënt zo goed mogelijk te helpen.
2. Ook wanneer (een deel van) de kosten van de dienstverlening door een andere partij dan de Cliënt worden gedragen – bijvoorbeeld door de werkgever of een andere derde partij – blijft UwVerzuimregisseur in de uitvoering van haar werkzaamheden het belang van de Cliënt vooropstellen.
3. Indien de Opdrachtgever, anders dan de Cliënt, informatie aan UwVerzuimregisseur verstrekt betreffende de Cliënt, bijvoorbeeld over de situatie van de Cliënt, mag UwVerzuimregisseur deze informatie gebruiken ter ondersteuning van de Cliënt, mits dit in lijn is met de geldende privacyregels.
4. UwVerzuimregisseur is gehouden tot strikte geheimhouding ten opzichte van de Opdrachtgever, voor zover deze niet tevens de Cliënt is. Zonder uitdrukkelijke, Schriftelijke toestemming van de Cliënt zal UwVerzuimregisseur geen informatie over de Cliënt aan de Opdrachtgever verstrekken. Een uitzondering geldt voor procesmatige informatie over het begeleidingstraject van de Cliënt, zoals het moment van indienen van een aanvraag, de verwachte doorlooptijd of andere relevante voortgangsdata. In dat geval kan UwVerzuimregisseur beperkte procesinformatie met de Opdrachtgever delen, mits dit redelijkerwijs noodzakelijk is voor de begeleiding en afstemming.
5. Alle door UwVerzuimregisseur ontvangen informatie wordt met grootst mogelijke zorgvuldigheid en vertrouwelijkheid behandeld, in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving.
6. Indien UwVerzuimregisseur op grond van wettelijke verplichtingen verplicht is informatie te delen met Derden, zal UwVerzuimregisseur de Cliënt hierover informeren, tenzij het verstrekken van die informatie wettelijk wordt verboden.

Artikel 10. Beëindiging en ontbinding

1. De Overeenkomst heeft een maximale looptijd van 3 (drie) jaar, tenzij in de Overeenkomst Schriftelijk anders is overeengekomen. Na afloop van de overeengekomen termijn eindigt de Overeenkomst van rechtswege, zonder dat opzegging nodig is.
2. Indien de Opdrachtgever een of meer van zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, in staat van faillissement wordt verklaard, (voorlopige) surseance en/of uitstel van betaling aanvraagt, overgaat tot liquidatie van zijn bedrijf, alsmede wanneer zijn vermogen geheel of gedeeltelijk in beslag wordt genomen, heeft UwVerzuimregisseur het recht om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of om de Overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk door een Schriftelijke verklaring te beëindigen en/of te ontbinden, één en ander naar haar keuze en steeds met behoud van enig haar toekomend recht op vergoeding van kosten, schade en interesten.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

1. In geval de Opdrachtgever een Consument is:
 - a. De totale aansprakelijkheid van UwVerzuimregisseur is beperkt tot vergoeding van schade tot maximaal het bedrag van het voor die Overeenkomst bedongen honorarium (exclusief btw). In geen geval zal de totale vergoeding voor schade meer bedragen dan het door de aansprakelijkheidsverzekering van UwVerzuimregisseur uit te keren bedrag.
 - b. Niet beperkt is de aansprakelijkheid van UwVerzuimregisseur voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van UwVerzuimregisseur.
2. In geval de Opdrachtgever handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf:
 - a. UwVerzuimregisseur is niet aansprakelijk voor indirecte en directe schade. Niet uitgesloten is de aansprakelijkheid van UwVerzuimregisseur voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van UwVerzuimregisseur.
 - b. Indien UwVerzuimregisseur in een concreet geval toch aansprakelijk gesteld kan worden, ongeacht hetgeen bepaald is in dit artikel, dan geldt dit alleen voor de directe schade. In die gevallen zal de totale aansprakelijkheid van UwVerzuimregisseur beperkt zijn tot vergoeding van schade tot maximaal het bedrag van het voor die Overeenkomst bedongen honorarium (exclusief btw).
 - c. De hoogte van de schadevergoeding zal nimmer meer bedragen dan het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van UwVerzuimregisseur uitkeert.
 - d. Indien UwVerzuimregisseur toch aansprakelijk gesteld kan worden voor directe schade, dan wordt onder directe schade uitsluitend verstaan:
 - i. de redelijke kosten die de Opdrachtgever zou moeten maken om de prestatie van UwVerzuimregisseur aan de Overeenkomst te laten beantwoorden; deze vervangende schade wordt echter niet vergoed indien de Overeenkomst door of op vordering van de Opdrachtgever wordt ontbonden;
 - ii. de redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade voor zover deze vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze algemene voorwaarden;
 - iii. de redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van schade in de zin van deze algemene voorwaarden.
 - e. De Opdrachtgever vrijwaart UwVerzuimregisseur voor eventuele aanspraken van Derden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden.
3. Algemene bepalingen omtrent aansprakelijkheid:
 - a. Indien de Overeenkomst een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan 6 (zes) maanden, dan wordt het voor die Overeenkomst bedongen honorarium gesteld op het totaal van vergoedingen (exclusief btw) van de afgelopen 6 (zes) maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis.
 - b. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan Schriftelijk bij UwVerzuimregisseur meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen UwVerzuimregisseur vervalt door het enkele verloop van 12 (twaalf) maanden na het ontstaan van de vordering.
 - c. UwVerzuimregisseur is niet aansprakelijk voor schade toegebracht door hulppersonen als bedoeld in art. 6:76 BW.

- d. UwVerzuimregisseur is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat UwVerzuimregisseur is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens of indien de Opdrachtgever deze gegevens te laat heeft opgeleverd.
- e. UwVerzuimregisseur is niet aansprakelijk voor eventuele schade die door de Opdrachtgever wordt geleden als gevolg van het niet-nakomen van de verplichtingen zoals omschreven in artikel 7 – 'Verplichtingen van de Opdrachtgever'.

Artikel 12. Overmacht

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van UwVerzuimregisseur in de nakoming van enige verplichting jegens de Opdrachtgever niet aan UwVerzuimregisseur kan worden toegerekend in geval van een van de wil van UwVerzuimregisseur onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen jegens de Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van UwVerzuimregisseur kan worden verlangd. Tot die omstandigheden worden mede gerekend wanprestaties van toeleveranciers of andere Derden, (stroom)storingen, computervirussen, extreme weersomstandigheden, brand(gevaar), (dreigend) oorlogsgevaar, pandemieën, epidemieën, quarantaines, ziekteverzuim, arbeidsongeschiktheid, stakingen en maatregelen van overheidswege.
2. Indien zich een situatie als bedoeld in lid 1 van dit artikel voordoet als gevolg waarvan UwVerzuimregisseur niet aan zijn verplichtingen jegens de Opdrachtgever kan voldoen, dan worden die verplichtingen opgeschort zolang UwVerzuimregisseur niet aan zijn verplichtingen kan voldoen. Indien de overmachtsituatie 30 (dertig) kalenderdagen heeft geduurd, dan hebben beide Partijen het recht om de Overeenkomst Schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden. UwVerzuimregisseur is in dat geval niet gehouden tot vergoeding van enige schade, ook niet als UwVerzuimregisseur als gevolg van de overmachtsituatie enig voordeel geniet.
3. Indien de Overeenkomst eindigt op grond van overmacht, zoals bedoeld in dit artikel, dan heeft UwVerzuimregisseur recht op betaling van de ten tijde van de beëindiging van de Overeenkomst reeds gewerkte uren of gedane investeringen.

Artikel 13. Garantie voor Diensten van UwVerzuimregisseur

1. UwVerzuimregisseur waakt ervoor dat zij handelt als deugdelijk dienstverlener. UwVerzuimregisseur staat er derhalve voor in dat de Diensten die zij levert voldoen aan de Overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties en/of bijzonderheden, aan de redelijke eisen van bruikbaarheid en deugdelijkheid en de op de datum van de totstandkoming van de Overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
2. Indien de Dienst ondeugdelijk is uitgevoerd, dan zal UwVerzuimregisseur spoedig na klacht van de Opdrachtgever de keuze maken voor het alsnog deugdelijk uitvoeren van de Dienst of een evenredig deel van het (al dan niet reeds door de Opdrachtgever voldane) honorarium aftrekken.
3. De Partij die in eerste aanleg de kosten voor ingekochte materialen en/of diensten van Derden ter uitvoering van de Overeenkomst heeft gedragen, dient bij de herstelpoging wederom deze kosten te dragen.
4. De garantie komt te vervallen indien:
 - a. de Opdrachtgever zelf of door Derden wijzigingen heeft aangebracht in het traject of de uitvoering daarvan;
 - b. de Opdrachtgever verplichtingen niet is nagekomen die van invloed zijn op de uitvoering van de Dienst; of
 - c. de ondeugdelijkheid geheel of gedeeltelijk het gevolg is van voorschriften die de overheid heeft gesteld of zal stellen ten aanzien van de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen.

Artikel 14. Honorarium/Prijzen

1. Alle bedragen zijn in euro's en exclusief omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd tenzij Schriftelijk anders overeengekomen.
2. UwVerzuimregisseur behoudt zich het recht voor om 1 keer (éénmaal) per jaar, in de maand januari, een inflatiecorrectie toe te passen op de overeengekomen tarieven. Deze correctie wordt gebaseerd op het jaarlijkse inflatiepercentage zoals gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS).

3. Indien de Opdrachtgever een Consument betreft, zijn bedragen inclusief omzetbelasting en anderen heffingen welke van overheidswege worden opgelegd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
4. De overeengekomen bedragen zijn gebaseerd op kostprijsbepalende factoren op het moment van de aanbieding. UwVerzuimregisseur behoudt zich het recht voor om 3 (drie) maanden na het sluiten van de Overeenkomst ontstane wijzigingen in kostprijsbepalende factoren, waarop UwVerzuimregisseur in redelijkheid geen invloed kan uitoefenen, zoals het verhogen van accijnzen, sociale lasten, verzekeringspenningen of omzetbelasting, aan de Opdrachtgever door te berekenen, zulks tot een maximum van 20% (twintig procent) van het oorspronkelijke bedrag. In het geval UwVerzuimregisseur de Overeenkomst met een Consument sluit, geldt dit recht alleen indien de Consument het recht behoudt de Overeenkomst te ontbinden als deze niet akkoord gaat met de prijswijziging.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht UwVerzuimregisseur niet tot het verrichten van een gedeelte van de Overeenkomst tegen een overeenkomstig deel van het opgegeven bedrag.
6. Kortingen en geoffreerde bedragen gelden niet automatisch voor toekomstige en/of vervolg Overeenkomsten.

Artikel 15. Betaling en facturering

1. De uitvoering van de dienstverlening vangt aan binnen 30 (dertig) kalenderdagen na Schriftelijke bevestiging van de Overeenkomst, mits de volledige betaling van de Opdrachtgever door UwVerzuimregisseur is ontvangen. Bij uitblijven van betaling kan UwVerzuimregisseur de start van de Diensten opschorten totdat de betaling is voldaan.
2. Voor zover niet anders is bepaald in de Overeenkomst of aanvullende voorwaarden, dienen de door de Opdrachtgever verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 30 (dertig) dagen na factuurdatum.
3. Indien gespreide betaling is overeengekomen, geldt een toeslag van €25,- (vijfentwintig euro) per factuur.
4. Indien de Opdrachtgever in het geval van gespreide betaling niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen voldoet, heeft UwVerzuimregisseur het recht om de verdere uitvoering van de Diensten op te schorten totdat alle openstaande bedragen zijn voldaan.
5. Indien sprake is van een Overeenkomst met een Consument (Cliënt), gelden de volgende afwijkende/aanvullende betalingsvoorwaarden:
 - a. voor aanvang van de Dienst is een aanbetaling vereist van het percentage van het totale factuurbedrag zoals vermeld in de Overeenkomst of offerte;
 - b. de Dienst zal pas aanvangen nadat deze aanbetaling door UwVerzuimregisseur is ontvangen;
 - c. de resterende betaling kan in termijnen worden voldaan, waarbij gekozen kan worden uit betaling binnen het aantal dagen zoals in de Overeenkomst tussen Partijen overeengekomen; en
 - d. aflossing binnen de gekozen termijn is toegestaan.
6. UwVerzuimregisseur is gerechtigd gebruik te maken van een automatische incasso voor de betaling van de in de Overeenkomst vermelde bedragen. Indien hiervan gebruik wordt gemaakt:
 - a. machtigt de Opdrachtgever UwVerzuimregisseur om verschuldigde bedragen automatisch van het opgegeven rekeningnummer af te schrijven op de in de Overeenkomst vermelde momenten;
 - b. dient er voldoende saldo op de opgegeven rekening aanwezig te zijn op het moment van incasso;
 - c. wordt bij een mislukte incasso een herinnering gestuurd. Als binnen 7 (zeven) dagen geen betaling volgt, wordt het incassotraject hervat en kunnen extra kosten in rekening worden gebracht; en
 - d. kan de Opdrachtgever de machtiging tot automatische incasso op ieder moment Schriftelijk intrekken, met een opzegtermijn van ten minste 14 (veertien) dagen vóór het volgende incassomoment.
7. De Opdrachtgever is verplicht onjuistheden in betaalgegevens onverwijld aan UwVerzuimregisseur te melden.
8. Indien de Opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen voldoet, wordt hij Schriftelijk gewezen op de te late betaling en gegund een termijn van 7 (zeven) dagen om alsnog te betalen. Bij uitblijven van betaling binnen deze termijn is de Opdrachtgever in verzuim en is

- wettelijke (handels)rente over het openstaande bedrag verschuldigd. Tevens kunnen buitengerechtelijke incassokosten in rekening worden gebracht. In het geval van een Overeenkomst met een Consument geldt in plaats van de termijn van 7 (zeven) dagen een termijn van 14 (veertien) dagen.
- 9. In geval van (redelijk zicht op) faillissement, surseance van betaling, liquidatie of schuldsanering (WSNP) zijn de vorderingen van UwVerzuimregisseur direct opeisbaar.
- 10. De door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, ook indien de Opdrachtgever aangeeft dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 11. Het door UwVerzuimregisseur gedane aanbod (= de offerte), vermeldt altijd de specifieke betalingsregeling, inclusief aanvangsdatum en betaalmoment.

Artikel 16. Klachten

1. De Opdrachtgever kan op een gebrek in de prestatie geen beroep meer doen, indien hij niet binnen 2 (twee) maanden nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijze had moeten ontdekken bij UwVerzuimregisseur ter zake heeft geprotesteerd. Indien er sprake is van een zichtbaar gebrek bij (op)levering geldt een termijn van 72 (tweeënzeventig) uur (bijvoorbeeld een duidelijk niet uitgevoerd onderdeel van de Dienst).
2. Klachten dienen Schriftelijk te worden ingediend via het e-mailadres klachten@uwverzuimregisseur.nl.
3. De Opdrachtgever dient UwVerzuimregisseur in ieder geval 4 (vier) weken de tijd te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen.
4. Indien een klacht niet binnen de in de voorgaande leden vermelde termijnen aan UwVerzuimregisseur is gemeld, dan wordt de Dienst geacht aan de Overeenkomst te beantwoorden en conform de Overeenkomst te functioneren.
5. Klachten schorten de betalingsverplichting van de Opdrachtgever niet op indien de Opdrachtgever handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

Artikel 17. Overdracht

1. Indien de Opdrachtgever handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en financiële rechten en plichten van de Opdrachtgever uit deze Overeenkomst overdraagt of verpand aan een Derde, zal de Opdrachtgever UwVerzuimregisseur zo snel mogelijk Schriftelijk informeren van de overdracht dan wel verpanding en van de identiteit van de nieuwe schuldeiser.
2. Indien de Opdrachtgever een Consument is, kunnen financiële rechten en plichten van de Opdrachtgever uit deze Overeenkomst niet worden overgedragen of worden verpand aan een Derde, zonder de voorafgaande Schriftelijke toestemming van UwVerzuimregisseur. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83 lid 2 BW.
3. Indien UwVerzuimregisseur financiële rechten en plichten uit deze Overeenkomst overdraagt of verpand aan Derden, zal UwVerzuimregisseur de Opdrachtgever zo snel mogelijk Schriftelijk informeren van de overdracht dan wel verpanding en van de identiteit van de nieuwe schuldeiser.

Artikel 18. Meerwerk

1. Indien UwVerzuimregisseur op verzoek van de Opdrachtgever of op zijn eigen verzoek, met voorafgaande Schriftelijke toestemming van de Opdrachtgever, werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de Overeenkomst vallen, dan zullen deze werkzaamheden of prestaties door de Opdrachtgever worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van UwVerzuimregisseur. De Opdrachtgever is nimmer verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke Schriftelijke Overeenkomst wordt gesloten.
2. Tot de 'omvang van de Overeenkomst' behoren in ieder geval de werkzaamheden die genoemd staan op de offerte c.q. in het door de Opdrachtgever aanvaarde aanbod van UwVerzuimregisseur. Al hetgeen dat daarbuiten valt wordt in ieder geval gezien als meerwerk. Dit geldt, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen, tussen Partijen.
3. De Opdrachtgever aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties zoals bedoeld in lid 1 van dit artikel de overeengekomen doelstellingen en verwachtingen kunnen worden beïnvloed.

4. Voor zover voor de dienstverlening een vast bedrag is afgesproken, zal UwVerzuimregisseur de Opdrachtgever altijd van tevoren Schriftelijk informeren over de financiële consequenties van het meerwerk.

Artikel 19. Intellectueel eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten die betrekking hebben op en/of het resultaat zijn van de door UwVerzuimregisseur uitgevoerde Overeenkomst rusten bij UwVerzuimregisseur. De Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de niet-exclusieve en niet-overdraagbare gebruiksrechten die bij deze algemene voorwaarden en de wet uitdrukkelijk worden toegekend. Ieder ander of verdergaand recht van de Opdrachtgever is uitgesloten.
2. De door UwVerzuimregisseur verstrekte stukken aan de Opdrachtgever zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de Opdrachtgever. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om de verkregen informatie openbaar te maken en/of te verveelvoudigen in welke vorm dan ook. Hieronder wordt onder andere verstaan het bewerken, verkopen, het ter beschikking stellen, verspreiden en het – al dan niet na bewerking – integreren in netwerken, uitgezonderd dat een dergelijke openbaarmaking en/of verveelvoudiging Schriftelijk door UwVerzuimregisseur is toegestaan en/of een dergelijke openbaarmaking en/of verveelvoudiging voortvloeit uit de aard van de Overeenkomst met UwVerzuimregisseur.
3. Tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen, is de Opdrachtgever niet bevoegd om sub-licenties te verlenen aan Derden.
4. De Opdrachtgever vrijwaart UwVerzuimregisseur voor de aanspraken van Derden inzake intellectuele eigendomsrechten.
5. Indien de Opdrachtgever handelt in strijd met dit artikel, dan is de Opdrachtgever een direct opeisbare boete verschuldigd ter hoogte van 3 keer (driemaal) het voor die Overeenkomst bedongen bedrag, onverminderd het recht van UwVerzuimregisseur op het vorderen van een (aanvullende) schadevergoeding.

Artikel 20. Geheimhouding

1. Geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie, die de Opdrachtgever in het kader van de Overeenkomst van UwVerzuimregisseur heeft verkregen, is verplicht voor de Opdrachtgever. Informatie is vertrouwelijk indien dit door UwVerzuimregisseur is medegedeeld of als dit redelijkerwijs voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Indien Opdrachtgever lid 1 van deze bepaling overtreedt, is de Opdrachtgever, ongeacht of de overtreding aan de Opdrachtgever kan worden toegerekend en zonder voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure, ten behoeve van UwVerzuimregisseur een direct opeisbare boete van €20.000,- (twintigduizend euro) verschuldigd voor elke overtreding, zonder dat sprake hoeft te zijn van enige vorm van schade, onverminderd de overige rechten van UwVerzuimregisseur, waaronder zijn recht om naast de boete schadevergoeding te vorderen.
3. Deze geheimhoudingsverplichting geldt aanvullend en naast de geheimhouding zoals bedoeld in artikel 9 van deze algemene voorwaarden.

Artikel 21. Medewerkersbeding

1. De Opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst, evenals 1 (één) jaar na beëindiging daarvan, slechts na voorafgaande Schriftelijke toestemming van UwVerzuimregisseur, medewerkers van UwVerzuimregisseur die betrokken zijn of zijn geweest bij de uitvoering van de Overeenkomst in dienst nemen, dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.
2. UwVerzuimregisseur zal de betreffende toestemming in voorkomend geval niet onthouden indien de Opdrachtgever een passende schadeloosstelling heeft aangeboden. Een passende schadeloosstelling is gedefinieerd als ten minste een vergoeding van 10 (tien) maandsalarissen.

Artikel 22. Meerdere Opdrachtnemers

1. Indien de Opdrachtgever dezelfde of vergelijkbare werkzaamheden die UwVerzuimregisseur uitvoert tegelijkertijd aan meerdere partijen, waaronder UwVerzuimregisseur wenst te verstrekken, dan dient de Opdrachtgever alle partijen hiervan op de hoogte te stellen.
2. Indien de Opdrachtgever eenzelfde opdracht reeds eerder aan een andere partij verstrekt heeft en, om welke reden dan ook, de opdracht opnieuw wenst te laten uitvoeren door

UwVerzuimregisseur, dient de Opdrachtgever mede te delen aan welke partij de opdracht verstrekt was en waarom de Opdrachtgever de opdracht opnieuw verstrekt.

Artikel 23. Alternatieve geschillenbeslechting

1. Indien er tussen UwVerzuimregisseur en de Opdrachtgever geschillen over de totstandkoming of uitvoering van de Overeenkomst ontstaan, dan kunnen beide Partijen kiezen voor alternatieve geschillenbeslechting, in plaats van de reguliere gang naar de rechter.
2. In geval de Opdrachtgever een Consument is en UwVerzuimregisseur de keuze voor alternatieve geschillenbeslechting maakt, stelt UwVerzuimregisseur de Consument hiervan op de hoogte. De Consument heeft de mogelijkheid om alsnog te kiezen voor de reguliere rechtsgang. Deze keuze dient de Opdrachtgever binnen 1 (één) maand nadat de keuze van UwVerzuimregisseur voor alternatieve geschillenbeslechting aan de Opdrachtgever bekend is gemaakt, Schriftelijk aan UwVerzuimregisseur bekend te maken.

Artikel 24. Toepasselijk recht

1. Op Overeenkomsten tussen UwVerzuimregisseur en de Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen tussen Partijen zullen zo veel mogelijk door middel van goed overleg tot een oplossing geprobeerd te worden gebracht. Alle geschillen tussen de Opdrachtgever en UwVerzuimregisseur zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin UwVerzuimregisseur gevestigd is.

Artikel 25. Survival

1. De bepalingen uit deze algemene voorwaarden en de Overeenkomst die de strekking hebben om na beëindiging van de Overeenkomst hun gelding te behouden blijven na het eindigen van de Overeenkomst onverminderd van kracht.

Artikel 26. Wijziging of aanvulling

1. UwVerzuimregisseur is gerechtigd om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen. In dat geval zal UwVerzuimregisseur de Opdrachtgever tijdig op de hoogte stellen van de wijzigingen of aanvullingen.
2. Tussen deze kennisgeving en de inwerkingtreding van de gewijzigde of aangevulde voorwaarden zullen minimaal 30 (dertig) dagen zitten.
3. In geval de Opdrachtgever een Consument is, heeft de Opdrachtgever de mogelijkheid om de wijziging van deze algemene voorwaarden te weigeren of kan hij/zij de Overeenkomst ontbinden.
4. Indien de wijziging zoals bedoeld in het vorige lid berust op een geldige, in de Overeenkomst genoemde reden, heeft de Opdrachtgever geen recht tot weigering van de wijziging of ontbinding van de Overeenkomst. Een voorbeeld van een geldige reden is een wetswijziging waardoor de voorwaarden moeten worden aangepast.

HOOFDSTUK II. Aanvullende voorwaarden "no cure, less pay"

Artikel 27. Algemene bepalingen

1. Dit addendum vormt een aanvulling op en maakt integraal onderdeel uit van de algemene voorwaarden van UwVerzuimregisseur.
2. Deze aanvullende voorwaarden zijn van toepassing op Overeenkomsten, bestaande uit trajecten en niet bestaande uit losse modules, waarbij de "No cure, less pay"-constructie is overeengekomen tussen UwVerzuimregisseur en de Opdrachtgever.
3. Deze aanvullende voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op de Opdrachtgevers die handelen in de uitoefening van beroep of bedrijf.
4. De "No cure, less pay"-constructie wordt uitsluitend toegepast indien dit Schriftelijk is overeengekomen in de offerte en/of Overeenkomst, met daarbij een verwijzing naar dit addendum.
5. Onder 'no cure' wordt verstaan het uitblijven van het verkrijgen van een uitkering of nabetaling aan de Cliënt door het UWV waarvoor UwVerzuimregisseur is ingeschakeld.
6. De definities zoals opgenomen in artikel 1 van de algemene voorwaarden van UwVerzuimregisseur zijn van overeenkomstige toepassing op dit addendum, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders vermeld.

7. Bij tegenstrijdigheid tussen de bepalingen van dit addendum en de algemene voorwaarden prevaleren de bepalingen van dit addendum.

Artikel 28. Startvoorwaarden en dossieroverdracht

1. De regeling "No cure, less pay" gaat pas in nadat UwVerzuimregisseur het volledige en correcte dossier, inclusief alle relevante documenten en informatie, heeft ontvangen en Schriftelijk heeft bevestigd dat het dossier volledig is.
2. Zolang deze bevestiging niet is gegeven, vangt het traject niet aan en kunnen geen rechten worden ontleend aan deze regeling.
3. Indien dossieroverdracht niet tijdig en/of niet volledig plaatsvindt, heeft UwVerzuimregisseur het recht om:
 - a. de Overeenkomst te ontbinden zonder aansprakelijkheid; of
 - b. kosten in rekening te brengen conform de standaardtarieven.
4. De Opdrachtgever draagt zorg voor een goede en tijdige communicatie met alle betrokken partijen om een adequaat verloop van het traject te waarborgen.
5. De Opdrachtgever vrijwaart UwVerzuimregisseur voor alle schade of vertraging die ontstaat door het verstrekken van onjuiste, onvolledige of verouderde gegevens of documenten.

Artikel 29. Resultaatbepaling ("cure")

1. Een "cure" wordt uitsluitend vastgesteld wanneer sprake is van feitelijke toekenning van een uitkering of nabetaling aan de Cliënt door het UWV of een vergelijkbare instantie. Andere uitkomsten, zoals herstel of werkhervatting, gelden niet als "cure", tenzij uitdrukkelijk anders Schriftelijk overeengekomen.
2. Voorafgaand aan de "No cure, less pay"-constructie voert UwVerzuimregisseur een intakefase uit, bestaande uit een dossieranalyse en kosten-batenanalyse. Deze intake wordt altijd afzonderlijk gefactureerd, ongeacht het vervolgtraject.
3. Alleen indien na de intake Schriftelijk wordt bevestigd dat een "No cure, less pay"-traject wordt gestart, is deze regeling van toepassing.
4. Indien na de intakefase wordt besloten dat geen "No cure, less pay"-traject wordt aangeboden, blijft uitsluitend de vergoeding voor de intake verschuldigd.
5. Indien een traject met een "No cure, less pay"-constructie volledig wordt doorlopen, maar geen "cure" wordt bereikt, blijft alleen het bedrag voor de intake verschuldigd. Er geldt dan géén aanvullend 'less pay'-tarief.
6. Indien het traject voortijdig wordt beëindigd door de Opdrachtgever nadat een "No cure, less pay"-traject is gestart, is alsnog het volledige standaardtarief verschuldigd ter dekking van de reeds verrichte werkzaamheden.
7. Indien het UWV een aanvraag vertraagt of afwijst zonder dat dit te wijten is aan nalatigheid van een van beide Partijen, heeft UwVerzuimregisseur het recht om bezwaar te maken. De Opdrachtgever werkt hieraan volledig mee.
8. Indien een "cure" wordt bereikt, is de Opdrachtgever aan UwVerzuimregisseur een vergoeding verschuldigd ter hoogte van 30% (dertig procent) van het door het UWV of een vergelijkbare instantie aan de Cliënt toegekende bedrag of gerealiseerde besparing. Deze vergoeding wordt separaat gefactureerd en valt onder de "No cure, less pay"-regeling.

Artikel 30. Betaling en facturatie

1. De intakefase (dossieranalyse, uitgebreide intake en kosten-batenanalyse) wordt altijd afzonderlijk in rekening gebracht en valt buiten de "No cure, less pay"-constructie.
2. Indien géén vervolgtraject wordt aangeboden, blijft alleen de vergoeding voor de intake verschuldigd.
3. Indien het traject wordt voortgezet onder de "No cure, less pay"-voorwaarden, vindt facturatie uitsluitend plaats:
 - a. bij toekenning van een uitkering of nabetaling aan de Cliënt ("cure"); of
 - b. bij voortijdige beëindiging door de Opdrachtgever, conform artikel 31 lid 2.
4. De Opdrachtgever geeft UwVerzuimregisseur uitdrukkelijk toestemming tot het inwinnen en delen van relevante informatie met het UWV of andere instanties om de voortgang en uitbetaling te verifiëren.
5. Indien de Opdrachtgever niet binnen 10 (tien) werkdagen na verzoek de benodigde informatie aanlevert, vervalt de "No cure, less pay"-regeling automatisch en is het standaardtarief voor het

— traject (naast de intakekosten) volledig opeisbaar, vermeerderd met wettelijke rente en buitengerechterlijke kosten.

Artikel 31. Duur, beëindiging en ontbinding

1. De regeling is van toepassing gedurende de looptijd van het traject zoals vastgelegd in de Overeenkomst.
2. Bij voortijdige beëindiging door de Opdrachtgever om welke reden dan ook en vóór het moment van "cure", vervalt het recht op uitgestelde betaling. Het standaardtarief is dan direct verschuldigd.
3. UwVerzuimregisseur behoudt zich het recht voor om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden indien:
 - a. de Opdrachtgever zijn verplichtingen uit hoofde van dit addendum niet nakomt;
 - b. het dossier niet tijdig of niet volledig wordt overgedragen;
 - c. betalingsinformatie niet gedeeld wordt zoals vereist; of
 - d. er andere zwaarwegende redenen zijn die het succes van het traject kunnen bedreigen.
4. Bij ontbinding is de Opdrachtgever het standaardtarief verschuldigd voor alle tot dat moment geleverde Diensten, ongeacht de "No cure, less pay" afspraak.

Artikel 32. Verdeling van risico's en verantwoordelijkheden

1. De "No cure, less pay"-regeling houdt in dat UwVerzuimregisseur een aanzienlijk deel van het uitvoeringsrisico op zich neemt, door Diensten te verrichten zonder garantie op volledige betaling.
2. Het risico op het uitblijven van resultaat als gevolg van externe factoren die buiten de invloedssfeer van UwVerzuimregisseur vallen – zoals beleidswijzigingen bij het UWV, onvoorspelbare medische ontwikkelingen, of onredelijke vertraging in de behandeling door het UWV – blijft volledig voor rekening en risico van de Opdrachtgever, tenzij aantoonbaar sprake is van nalatigheid aan de zijde van UwVerzuimregisseur.
3. UwVerzuimregisseur is niet aansprakelijk voor schade of vertraging als gevolg van overmacht, waaronder mede wordt verstaan: langdurige ziekte van betrokken professionals, storingen in UWV-systemen, beleidswijzigingen, of andere omstandigheden buiten haar redelijke invloedssfeer.

Artikel 33. Slotbepalingen

1. Indien enige bepaling uit deze aanvullende voorwaarden nietig blijkt te zijn of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen treden in dat geval in overleg om een nieuwe bepaling overeen te komen die zoveel mogelijk aansluit bij de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling.
2. UwVerzuimregisseur is gerechtigd dit addendum eenzijdig te wijzigen, mits de wijzigingen geen betrekking hebben op lopende trajecten waarvoor reeds een offerte is uitgebracht of een Overeenkomst is gesloten.
3. Wijzigingen van en aanvullingen op deze aanvullende voorwaarden zijn slechts geldig indien deze Schriftelijk zijn overeengekomen en uitdrukkelijk als zodanig zijn aangeduid.

HOOFDSTUK III. VERWERKERSOVEREENKOMST BEPALINGEN

Artikel 34. Verwerkingsverantwoordelijkheid

1. De bepalingen van deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens in het kader van de Diensten van UwVerzuimregisseur.
2. Partijen erkennen dat de verwerkingsverantwoordelijkheid afhankelijk is van de hoedanigheid van de Opdrachtgever.
3. Indien de Opdrachtgever handelt in de hoedanigheid van de werkgever van de betrokkene (de Cliënt), treden de Opdrachtgever en UwVerzuimregisseur op als gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens van de Cliënt. In dat geval maken UwVerzuimregisseur en de werkgever onderling afspraken over de onderlinge verantwoordelijkheden, zoals vereist op grond van artikel 26 Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna 'AVG').
4. Indien de betrokkene (= Cliënt) zélf optreedt als de Opdrachtgever, is uitsluitend UwVerzuimregisseur verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van diens persoonsgegevens.

5. De persoonsgegevens die worden verwerkt betreffen onder meer: naam, adres, woonplaats, telefoonnummer, e-mailadres, aanhef, gegevens omtrent verzuim, arbeidsrelatie tussen de werkgever en de Cliënt, en andere relevante gegevens betreffende verzuim van de Cliënt.
6. Dergelijke gegevens vallen nimmer onder het eigendom van UwVerzuimregisseur. Gegevens die de Opdrachtgever verstrekt met bovenstaand doel, blijven eigendom van de Opdrachtgever.
7. UwVerzuimregisseur (en een eventuele Opdrachtgever zoals bedoeld in artikel 34.3 van deze algemene voorwaarden) verwerken de persoonsgegevens in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving, elk voor zover zij als verwerkingsverantwoordelijke optreden. Zij verwerken deze op behoorlijke, rechtmatige en zorgvuldige wijze en treffen passende technische en organisatorische maatregelen ter bescherming van de persoonsgegevens.
8. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor een rechtmatige aanlevering van persoonsgegevens aan UwVerzuimregisseur, en zorgt ervoor dat zij daartoe bevoegd is.

Artikel 35. Uitvoeringsverwerking

1. UwVerzuimregisseur is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals overeengekomen in deze Overeenkomst en overeenkomstig de bepalingen van de AVG die gelden voor een verwerkingsverantwoordelijke. Verwerkingen die door de Opdrachtgever of Derden worden uitgevoerd, vallen niet onder de verantwoordelijkheid van UwVerzuimregisseur, tenzij deze Derden expliciet door UwVerzuimregisseur zijn aangesteld.
2. UwVerzuimregisseur zal, tenzij hiervoor uitdrukkelijke voorafgaande Schriftelijke toestemming heeft gekregen van de Opdrachtgever en voldaan wordt aan wettelijke vereisten, geen persoonsgegevens verwerken in landen buiten de Europese Economische Ruimte (hierna 'EER'). Doorgifte van persoonsgegevens naar landen buiten de EER die geen passend beschermingsniveau hebben is verboden. UwVerzuimregisseur stelt de Opdrachtgever onmiddellijk Schriftelijk op de hoogte van alle geplande permanente of tijdelijke doorgiften van persoonsgegevens naar een land buiten de EER en zal pas uitvoering geven aan de doorgifte(s) na Schriftelijke toestemming van de Opdrachtgever.
3. UwVerzuimregisseur zal de persoonsgegevens betreffende de Opdrachtgever gescheiden houden van de persoonsgegevens die zij voor zichzelf of namens Derden verwerkt.
4. UwVerzuimregisseur zal de persoonsgegevens op behoorlijke en zorgvuldige wijze en in overeenstemming met de op UwVerzuimregisseur rustende verplichtingen op grond van de privacywetgeving, waaronder Europese Verordeningen en de AVG, verwerken.

Artikel 36. Beveiliging

1. UwVerzuimregisseur zal conform artikel 32 AVG alle passende technische en organisatorische maatregelen treffen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen zullen, gelet op de daarmee gemoeide kosten en de stand van de techniek, overeenstemmen met de aard van de te verwerken persoonsgegevens.
2. UwVerzuimregisseur neemt passende maatregelen die passen bij de stand van de techniek, de uitvoeringskosten en de aard van de verwerking.
3. UwVerzuimregisseur spant zich in om inbreuken op de beveiliging met betrekking tot de persoonsgegevens zoveel mogelijk te voorkomen, te detecteren en in voorkomende gevallen daartegen actie te ondernemen.

Artikel 37. Meldplicht

1. Indien UwVerzuimregisseur kennisneemt van een beveiligingsincident of een (vermoedelijk) datalek met betrekking tot persoonsgegevens waarvoor zij verwerkingsverantwoordelijke is, zal zij onverwijld passende maatregelen treffen (of laten treffen) om het incident te onderzoeken, de impact te beperken en herstelmaatregelen te nemen.
2. UwVerzuimregisseur informeert de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk nadat zij kennis heeft genomen van een beveiligingsincident dat gevolgen kan hebben voor de door haar verwerkte persoonsgegevens van de Opdrachtgever.
3. De meldplicht behelst in ieder geval het melden van het feit dat er een lek of incident is geweest, als de (vermeende) oorzaak van het lek of het incident, het vooralsnog bekende en/of te verwachten gevolg en de (voorgestelde) oplossing.
4. De Opdrachtgever zal, indien naar haar oordeel noodzakelijk, betrokkenen en andere Derden waaronder de Autoriteit Persoonsgegevens informeren over een datalek of andere incidenten.

5. Het is UwVerzuimregisseur niet toegestaan rechtstreeks informatie te verstrekken over een datalek of andere incidenten aan Betrokkenen of andere Derden, behoudens voor zover UwVerzuimregisseur daartoe wettelijk verplicht is of toestemming heeft verkregen van de Opdrachtgever.
6. Geen van de Partijen verstrekt zelfstandig informatie over een beveiligingsincident of datalek aan Derden, tenzij dit wettelijk verplicht is of voorafgaand overleg met de andere Partij heeft plaatsgevonden.

Artikel 38. Rechten van betrokkenen

1. UwVerzuimregisseur verleent medewerking aan de Opdrachtgever om na Schriftelijke goedkeuring van en in opdracht van de Opdrachtgever:
 - a. betrokkenen (zijnde Cliënten) toegang te verschaffen tot de hen betreffende persoonsgegevens;
 - b. persoonsgegevens van betrokkenen (zijnde Cliënten) te verwijderen of te corrigeren;
 - c. aan te tonen dat persoonsgegevens verwijderd of gecorrigeerd zijn, indien zij incorrect zijn (of er discussie bestaat over de correctheid van persoonsgegevens).
2. Indien de betrokkene zelf ook de Opdrachtgever is, geldt dat UwVerzuimregisseur handelt op diens verzoek en opdracht.
3. UwVerzuimregisseur verleent voor zover redelijkerwijs mogelijk medewerking aan de Opdrachtgever om de op haar rustende verplichtingen onder de AVG en andere toepasselijke wetgeving op het gebied van verwerking van persoonsgegevens na te leven. De verantwoordelijkheid voor de nakoming van deze verplichtingen rust volledig en uitsluitend bij de Opdrachtgever.
4. De kosten verbonden aan deze medewerking zijn niet in de overeengekomen prijzen en vergoedingen van UwVerzuimregisseur inbegrepen en komen volledig voor rekening van de Opdrachtgever.

Artikel 39. Audit en Inspectie

1. Iedere Partij is, voor zover zij optreedt als verwerkingsverantwoordelijke, gehouden om een actueel overzicht bij te houden van de verwerkingen van persoonsgegevens waarvoor zij verantwoordelijk is, in overeenstemming met artikel 30 van de AVG. Dit omvat onder meer informatie over de doeleinden van de verwerking, de categorieën van de Cliënten en gegevens, de betrokken verwerkers en subverwerkers, en de getroffen beveiligingsmaatregelen. Deze documentatie wordt op verzoek ter beschikking gesteld aan de bevoegde toezichthoudende autoriteit.
2. De Opdrachtgever heeft, indien zij niet zelf verwerkingsverantwoordelijke is, het recht om, maximaal 1 keer (eenmaal) per 12 (twaalf) maanden, te verifiëren of UwVerzuimregisseur passende technische en organisatorische maatregelen heeft getroffen om te voldoen aan de afspraken uit deze overeenkomst en de vereisten uit de AVG. Deze controle kan worden uitgevoerd in de vorm van een audit of inspectie, door de Opdrachtgever zelf of door een daartoe gemachtigde, onafhankelijke Derde.
3. UwVerzuimregisseur zal medewerking verlenen aan een dergelijke audit of inspectie, mits deze tijdig Schriftelijk is aangekondigd (ten minste 4 (vier) weken vooraf), tijdens normale kantooruren plaatsvindt en de bedrijfsvoering van UwVerzuimregisseur niet onredelijk verstoort.
4. Alle kosten die verbonden zijn aan de audit of inspectie, waaronder eventuele interne kosten bij UwVerzuimregisseur, komen voor rekening van de Opdrachtgever.
5. De Opdrachtgever zal de bevindingen van de audit of inspectie delen met UwVerzuimregisseur. Eventuele aanbevelingen uit het rapport zullen in goed overleg worden beoordeeld en, indien redelijk en proportioneel, door UwVerzuimregisseur worden opgevolgd. Extra kosten die voortvloeien uit het opvolgen van deze aanbevelingen komen uitsluitend voor rekening van de Opdrachtgever indien vooraf schriftelijk overeengekomen.

Deze algemene voorwaarden zijn voor het laatst gewijzigd op 4 juli 2025.